

Tietosuojaseloste Hakosalo CRM

Laatimispäivä:

27.1.2026

1. Rekisterinpitäjä

Haapaveden kaupunki

Y-tunnus: 0184872-4

Osoite: Tähtelänkuja 1, 86600 Haapavesi

Sähköposti: neuvonta@haapavesi.fi

Puhelin: 044 7591 300

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Haapaveden kaupunki/elinkeinotoimi

Sähköposti: haapaveden.kaupunki@haapavesi.fi

Tietosuojavastaava: tietosuojavastaava@haapavesi.fi

3. Rekisterin nimi

Hakosalo CRM asiakkuudenhallintajärjestelmä

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Tarkoitus: Henkilötietoja käsitellään Haapaveden kaupungin elinkeinotoimen asiakassuhteiden hoitamiseen, yhteydenpitoon, neuvontaan, tapaamisten ja käyntien kirjaamiseen sekä elinkeinopalveluiden kehittämiseen ja seurantaan.

Oikeusperuste: Suostumus. Asiakassuhteen alussa pyydetään rekisteröidyn suostumus henkilötietojen tallentamiseen tietojärjestelmään. Suostumuksen päivämäärä kirjataan ylös asiakastietojärjestelmään.

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Henkilötietojen käsittelijänä toimivat Haapaveden kaupungin elinkeinotoimi sekä tietojärjestelmän toimittaja (Hakosalo Oy, 3007168-6)

- Yrityksen nimi
- Omistajien nimet
- Y-tunnus

- Yhteystiedot: osoite, sähköposti ja puhelin
- Asiakkuuden hoidosta, kuten tapaamisista kirjatut asiat

6. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tietojärjestelmässä toistaiseksi, jotta asiakassuhteen historia on myöhemmissä tapaamisissa todennettavissa. Rekisterinpitäjä poistaa tiedot omatoimisesti, jos:

- Yritys muuttaa toimipaikkaansa siten, ettei se enää kuulu Haapaveden kaupungin elinkeinotoimelle
- Yrityksen toiminta päättyy
- Tietojärjestelmän käyttö päättyy tai rekisteri lakkaa olemasta

Em. lisäksi rekisterinpitäjä voi poistaa tiedot rekisteröidyn pyynnöstä.

7. Tietolähteet

Tiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään ja tarvittaessa kolmansilta osapuolilta, esim. viranomaiset.

8. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan luovuttaa pyydettyä toiselle viranomaiselle. Tietoja ei käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Tarkastaa omat tietonsa
- Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- Rajoittaa käsittelyä
- Vastustaa käsittelyä
- Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Peruuttaa suostumus
- Tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutettu)

10. Tietoturva

Henkilötiedot suojataan teknisin ja organisatorisin toimenpitein, kuten salauksella, käyttöoikeuksien hallinnalla ja tietoturvakäytännöillä.