

## Koronaan liittyvät palvelunumerot ruuhkautumassa.

Poikkeustilanne aiheuttaa monenlaisia kysymyksiä ja huolia. Tilanteesta johtuen kaupungin korona-puhelinpalvelunumerot ruuhkautuvat ajoittain. Pyydämme ymmärrystä tähän.

Tilanteesta johtuen herää myös kehittämideoita sekä muita palvelupyynnöitä. Nämä ei-kiireelliset asiat pyydämme lähettämään sähköpostilla osoitteeseen [kauppapalvelu@haapavesi.fi](mailto:kauppapalvelu@haapavesi.fi). Käymme läpi esitetyt kehittämideat arvioiden niiden toteuttamismahdollisuudet.

## Korona palvelunumerot Haapaveden kaupungissa

### Sosiaali- ja terveystieteiden Helmi

- **Terveyspalveluiden koronaneuvonta ma – pe klo 8-16 puh. 044 7591 607**
  - o Terveystieteiden liittyvä korona- ja flunssaneuvonta
- **Sosiaalipalvelujen koronaneuvonta ma - pe klo 8-16 puh. 044 7591 282**
  - o Sosiaalipalvelujen koronalinjalle voit soittaa, kun sinulla on huoli läheisesi tai naapurisi arjessa selviytymisestä tässä poikkeustilanteessa. Huoli voi liittyä kaupassa tai apteekissa asiointiin, yksinäisyyteen, eristäytymiseen tms.

### Kouluruokaan liittyvät pyynnöt

- Toimitaan aikaisemmin koulun kautta saatujen ohjeiden mukaisesti. Pyyntöjä etäopetuksessa olevien oppilaiden kouluruuasta yhteydenotolla sosiaalipalvelujen koronaneuvontaan ma - pe klo 8-16 puh. 044 7591 282.

### Kauppapalvelu

- Maksuton kauppa- ja apteekkipalvelu toimii puh. 044 7591 429 ja osoitteessa [kauppapalvelu@haapavesi.fi](mailto:kauppapalvelu@haapavesi.fi) ma-to klo 8-12.

**Ei-kiireelliset kehittämideat ja palvelupyynnöt pyydetään lähettämään [kauppapalvelu@haapavesi.fi](mailto:kauppapalvelu@haapavesi.fi)**

