

# Tietosuojaseloste

## 1. Rekisterin nimi

Haapaveden Energia ja Vesi Oy asiakasrekisteri

## 2. Yleistä

Haapaveden Energia ja Vesi Oy on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme asiakasrekisteriimme (jäljempänä ”Rekisteri”) liittyen. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä. Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 15.8.2022.

## 3. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: Haapaveden Energia ja Vesi Oy

Osoite: Uusitie 81, Teknotalo 2 Q, 86600 Haapavesi

Puhelin: 044 7591800

Sähköpostiosoite: jarkko.aakko@haapavesi.fi

Y-tunnus: 051765-0

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Marja Viirelä

Sähköpostiosoite: marja.viirela@haapavesi.fi

Rekisterin tekninen ylläpitäjä (käsittelijä): CGI Suomi Oy, 0357502-9

## 4. Kenen henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme Rekisterissä asiakkaidemme, asiakkaidemme vuokralaisen tietoja sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja.

## 5. Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?

Rekisteröidyltä tallennetaan seuraavat tiedot:

- asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, Y-tunnus
- mahdolliset yhteyshenkilöt (mm. asioidenhoitaja, isännöitsijä) ja heidän nimensä, osoitteensa sekä puhelinnumeronsa
- asiakkaan / maksajan tilitiedot, laskutustiedot, maksutilannetiedot
- palvelun kohteena olevan kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, kiinteistötunnus, rekisterinumero, kiinteistötyyppi, liittymistiedot, liittymismaksut sekä näihin liittyen mahdolliset lisätiedot
- sopimustiedot sekä vanhan laskutusperusteen tiedot
- vesimittaritiedot sekä lukemahistoria ja vedenkulutustiedot
- sekä muita vastaavia asiakkuuden hoitamisen ja ylläpitämisen kannalta tarvittavia tietoja

## 6. Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään?

Saamme rekisteriin kuuluvia henkilötietoja seuraavista lähteistä: ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään (esim. liittymissopimuksen solmimisen yhteydessä, mittarinlukukortista saadut henkilötiedot, yhteydenottopyynnöt verkkosivujemme kautta) sekä asiakkaan edustaman yrityksen ja Haapaveden Energia ja Vesi Oy välisistä asiakassopimuksista. Lisäksi saamme tietoja asiakkaistamme väestörekisterikeskuksesta sekä muilta asiakassuhteen hoitamiseen liittyviltä yhteistyökumppaneilta tai heidän palveluistaan (esim. kiinteistö- ja rakennusrekisteri, maistraatti, postin osoitepalvelu sekä yritys- ja yhteisötietojärjestelmä).

## 7. Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Henkilötietojen käsittelyn peruste on tapauksesta riippuen alla mainittuihin käyttötarkoituksiimme perustuva sopimussuhde Haapaveden Energia ja Vesi Oy kanssa. Näitä ovat mm. sopimuksen täytäntöönpano sekä lakimääräinen velvoite hoitaa kaupungin/kunnan vesi- ja viemärlaitostoiminta lakien (vesihuoltolaki) ja viranomaismääräysten mukaisesti. Varautumissuunnitelma ja hätäviesti-ilmoitukset asiakkaille ovat vesihuoltolain velvoite, ja ne sisältävät henkilöiden ja yritysten sekä viranomaisten yhteyshenkilöiden tietoja. Häiriöviesti-ilmoitukset asiakkaille sisältävät henkilöiden ja yritysten sekä viranomaisten yhteyshenkilöiden tietoja. Suoritamme myös asiakastytyväisyyskyselyjä sekä tarvittaessa voimme koota tilastoja, jotka sisältävät henkilötietoja. Emme jatkokäsittele henkilötietoja muihin kuin tässä selosteessa todettuihin tarkoituksiin.

## 8. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Voimme siirtää henkilötietoja yhteistyökumppaneillemme ja alihankkijoillemme. Tällä hetkellä yhteistyökumppaneitamme ovat CGI Suomi Oy (asiakastietojen ylläpito ja laskutus), Monetra Oy (laskutus, kirjanpito, maksunvalvonta ja perintä), Kamstrup A/S (kaukolämpömittareiden etäluenta). Yhteistyökumppanimme ja alihankkijamme voivat käsitellä henkilötietoja vain lukuumme suoritettavia asiakassuhteen hoitamiseen tai ylläpitoon liittyviä tehtäviä varten. Varmistamme aina, että yhteistyökumppanimme eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten. Henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta Haapaveden Energia ja Vesi Oy:n ulkopuoliseen käyttöön. Erillisestä vaatimuksesta rekisterissä olevia tietoja voidaan luovuttaa vain viranomaisille ja poliisille: kuitenkin vain siltä osin kuin tiedot ovat tarpeen lakiin perustuvan valvonta- tai muun tehtävän suorittamiseksi.

## 9. Henkilötietojesi siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Me emme siirrä henkilötietojasi Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 10. Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet

Tällä hetkellä käytössä olevassa asiakastietojärjestelmässä henkilötiedot säilytetään pysyvästi. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötiedot passivoidaan. Muita, kuin liittymiseen liittyviä laskutustietoja säilytetään 10 vuotta. Henkilötietoja voidaan joutua säilyttämään myös tätä kauemmin, mikäli sovellettava lainsäädäntö tai meitä sitovat sopimusvelvoitteet kolmansia osapuolia kohtaan edellyttävät pidempää säilytysaikaa. Haapaveden Energia ja Vesi Oy säilyttää liittymis- ja käyttösopimukset, erillisjätevesisopimukset sekä osan kiinteistön vesi- ja viemärisuunnitelmista.

## 11. Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihisi ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista;

- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista.

Sinun tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntösi meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Voimme pyytää sinua tarkentamaan pyyntöäsi kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyytesi ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyyntösi toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikkasi tai työpaikkasi sijaitsee, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

## 12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta.

Manuaalista aineistoa säilytetään lukkojen takana. Digitaalisesti käsiteltävien henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, kulunvalvonnan, roolin mukaisten käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden avulla. Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä.

Henkilötietoja käsittelevät vain Haapaveden Energia ja Vesi Oy määrittelemät henkilöt, jotka ovat Haapaveden Energia ja Vesi Oy palveluksessa, sekä Haapaveden Energia ja Vesi Oy toimeksiannosta asiakasrekisterin ja siihen liittyvien tietojärjestelmien ylläpitämiseen tai kehittämiseen osallistuvat

kolmannet osapuolet. Nämä tunnistauvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

## 13. Tietoa evästeistä ja vastaavista teknologioista

“Eväste” on yleisesti käytetty pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa tietokoneellesi tai muulle päätelaitteellesi, kun vieraillet verkkosivulla. Selain lähettää tiedon vierailustasi takaisin verkkosivulle, kun vieraillet siellä uudestaan. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen sinulle personoidumman selainkokemuksen.

Kukin eväste on erikseen asetettu kullekin päätelaitteellesi ja evästeitä voi lukea ainoastaan sillä palvelimella, jolla eväste on asetettu. Koska eväste on sidottu selaimeen, eikä lähtökohtaisesti ole jaettavissa eri selainten tai laitteiden välillä (ellei jokin selain, lisäosa tai muu sovellus erikseen mahdollista tätä), evästeiden hallinnoimiseksi tekemät valintasi soveltuvat lähtökohtaisesti vain kyseiseen yksittäiseen selaimeen. Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaitettasi tai tiedostojasi. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

## 14. Yhteydenotot

Yhteyttä voi ottaa sähköpostilla, henkilökohtaisesti toimipisteissämme sekä Haapaveden Energia ja Vesi Oy verkkosivuston yhteydenottolomakkeen kautta tai kirjallisesti alla olevaan osoitteeseen:

Haapaveden Energia ja Vesi Oy

Marja Viirelä

Uusitie 81, Teknotalo 2 Q,

86600 Haapavesi

## 15. Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojansa ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.